

**Système National Générique ePhyto de la CIPV (GeNS)**

**Document d’intégration de l’ONPV**

|  |
| --- |
|  |
|  |
| **Système National Générique ePhyto de la CIPV (GeNS)** |
| |  | | --- | |  | | **Nom du pays:** *Entrer le nom officiel de votre pays*  **Nom du point de contact :** *Entrer le point de contact pour cette enquête*  **Qualité du point de contact:** *Entrer la qualité du point de contact*  **Ministère, Direction ou Agence:** *Entrer le Ministère, la Direction ou l’Agence que vous représentez*  **Courriel :** *Entrer l’adresse courriel du point de contact*  **Numéro de téléphone:** *Entrer le numéro de téléphone du point de contact*  **Pour toute question contacter:**  Click here to enter text.  Click here to enter text.  **Veuillez soumettre le document rempli à :**  M Christian DELLIS: [christian.b.dellis@usda.gov](mailto:christian.b.dellis@usda.gov)  Click here to enter text.  Click here to enter text. |   **Public – CIPV/FAO** |

Table des matières

[1 Introduction 4](#_Toc29560524)

[2 Personnalisation du GeNS 4](#_Toc29560525)

[3 Informations sur l’ONPV 4](#_Toc29560526)

[3.1 Informations sur l’ONPV 4](#_Toc29560527)

[3.2 Bureaux de l’ONPV 5](#_Toc29560528)

[3.3 Utilisateurs de l’ONPV 5](#_Toc29560529)

[3.4 Exportateurs et destinataires 6](#_Toc29560530)

[4 Capacité informatique de l’ONPV 7](#_Toc29560531)

[4.1 Généralités 7](#_Toc29560532)

[4.2 Matériel informatique de l’ONPV 7](#_Toc29560533)

[4.3 Systèmes d’exploitation informatique de l’ONPV 7](#_Toc29560534)

[4.4 Navigateurs Web de l’ONPV 8](#_Toc29560535)

[4.5 Logiciels de l’ONPV 8](#_Toc29560536)

[4.6 Infrastructure du réseau 9](#_Toc29560537)

[4.7 Infrastructure de partage de fichiers au bureau 10](#_Toc29560538)

[4.8 Compétence technique 10](#_Toc29560539)

[4.9 Test technique : la commande Ping 12](#_Toc29560540)

# Introduction

Le Système générique ePhyto (Generic National System : GeNS) est capable d’envoyer ou de recevoir des certificats phytosanitaires électroniques comme de produire des certificats phytosanitaires papier (CP). Le GeNS est destiné à être utilisé par les pays qui ne disposent pas de système phytosanitaire électronique national. Un accès sécurisé sera accordé aux ONPV qui géreront l’accès pour leur gouvernement et les utilisateurs de l’industrie. Les informations obtenues dans ce document aideront à personnaliser le GeNS à l’intention de l’ONPV intéressée.

# Personnalisation du GeNS

La personnalisation du GeNS est le processus d'adaptation de l'application GeNS pour chaque ONPV. Ce présent document vise à permettre aux ONPV de communiquer les informations requises pour la personnalisation de l'application GeNS.

# Informations sur l’ONPV

Dans cette section l’ONPV fournit des données à propos de son pays et de ses utilisateurs.

## Informations sur l’ONPV

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Données ONPV : CPs | Combien de CPs reçus par an ? |  |
| Combien de CPs délivrés par an ? |  |
| 2. | Type de bureau de l’ONPV oú les CPs sont délivrés | Combien de ports maritimes délivreront les PCs? |  |
| Combien d’aéroports délivreront les PCs ? |  |
| Quels autres lieux délivreront des CPs ? (Bureaux de district, siège, etc.) |  |
| Autres lieux |  |
| 3. | Modèle(s) actuel(s) du CP | Veuillez fournir un exemplaire de votre version papier actuelle du CP (exportation et re-exportation) | |
| 4. | Logo | Veuillez fournir le logo de votre ONPV, ou le texte  (Specification: PNG Format; size 340px x 70px; resolution 72) | |
| 5. | Pavillon national | Veuillez fournir un lien ou une image pour voir le pavillon national de l’ONPV.  (Specification: PNG Format; size 197px x 31px; resolution 72) | |



**Figure 1 – Exemple de logo d’une ONPV et position de son pavillon sur la page**

## Bureaux de l’ONPV

Veuillez fournir une liste des lieux et des noms des bureaux à introduire dans le GeNS

|  |  |
| --- | --- |
| **Lieu du bureau** | **Nom du bureau** |
|  |  |
|  |  |

## Utilisateurs de l’ONPV

Veuillez fournir les données sur les utilisateurs de l’ONPV qui utiliseront le GeNS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. | Combien d’agents de l’ONPV au total utiliseront le GeNS? |  |

***Remarque****: Si le nombre d’utilisateurs est important, nous pouvons aider en téléchargeant tous les utilisateurs en une seule fois, plutôt qu’au coup par coup, sur la base d’une liste comme ci-dessous.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Surname** | **Office/Port Name** | **Email** | **Roles** |
| *Henriette* | *Dupont* | *Port Medan* | [*h.dupont@xyz.org*](mailto:h.dupont@xyz.org) | *Administratrice de l’ONPV* |
| *Ali* | *Durand* | *Port des fleurs* | [*a.durand@xyx.org*](mailto:a.durand@xyx.org) | *Chef inspecteur de l’ONPV* |
| *Louise* | *Martin* | *Port de l’est* | [*l.martin@xyx.org*](mailto:l.martin@xyx.org) | *Inspectrice de l’ONPV* |
| *Pascal* | *Lefebvre* | *Port du sud* | [*p.lefebvre@xyx.org*](mailto:p.lefebvre@xyx.org) | *Assistant de l’ONPV* |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

## Exportateurs et destinataires

Veuillez fournir une liste d’exportateurs puis une liste de destinataires pour introduction dans le GeNS.

**Exportateurs**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denomination** | **Nom** | **Bureau** | **Courriel** | **Téléphone** | **Addresse** | **Ville** | **Code** |
| *Compagnie des semences de qualité* | *Amadou Boubakar* | *Section export* | [*a.boubakar@xyz.org*](mailto:a.boubakar@xyz.org) | *123456789* | *Cikutra*  *No. 165* | *Villeneuve* | *511243* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

**Destinataires:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denomination** | **Nom** | **Bureau** | **Courriel** | **Téléphone** | **Addresse** | **Ville** | **Code** |
| *Coopérative agricole* | *Sophie Duchêne* | *Nord-est* | [*s.duchene@xyz.org*](mailto:s.duchene@xyz.org) | *222222* | *Labuan*  *bajo 18* | *Montjoly* | *12345* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

# Capacité informatique de l’ONPV

## Généralités

Le GeNS est un système informatique basé sur la « technologie Web ». Les utilisateurs du système n’ont pas besoin d’une installation spécifique sur leur ordinateur. Les données recueillies aideront la CIPV à déterminer la meilleure configuration nécessaire à chaque ONPV. Ces questions portent sur le paramétrage des ordinateurs utilisés par les chefs inspecteurs et inspecteurs des ONPV qui utiliseront le GeNS.

Les questions de cette section détermineront 4 aspects :

1. Configuration des ordinateurs de l’ONPV.
2. Connectivité et accès à internet depuis les bureaux de l’ONPV.
3. Capacité de partage des fichiers au sein des bureaux de l’ONPV.
4. Gestion et aide informatique générale.

## Matériel informatique de l’ONPV

|  |  |
| --- | --- |
| **Question** | **Réponse ONPV** |
| Combien d'ordinateurs portables ou de bureau sont actuellement utilisés/disponibles pour les chefs inspecteurs, les inspecteurs et les autres membres du personnel de l'ONPV ? |  |
| Quel est le nombre total d’agents dédiés à la protection des végétaux au sein de l’ONPV ? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type et modèles de matériel informatique** | **Type de processeur/RAM/espace disque** | **Nombre d’ordinateurs de cette spécification** |
| *Ordinateur de bureau (e.g. HP Compaq xyz model)* | *Intel Core i5 (4th Gen)/ 4 GB RAM / 500 GB disk* | *3* |
| *Ordinateur portable (e.g. Dell latitude)* | *Intel Core i3 (4th Gen) Mobile/ 4GB RAM / 128 GB SSD* | *2* |
|  |  |  |
|  |  |  |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

## Systèmes d’exploitation informatique de l’ONPV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Système d’exploitation informatique** | **Version du système d’exploitation** | **Nombre d’ordinateurs avec ce système d’exploitation** |
| *Windows* | *Win 7 Professional* | *5* |
| *Windows* | *Windows XP Enterprise* | *3* |
| *Linux* | *Ubuntu 16.10* | *7* |
|  |  |  |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

## Navigateurs Web de l’ONPV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Navigateur Web principal** | **Version** | **Nombre d’ordinateurs utilisant ce navigateur Web** |
| *Google Chrome* | *Dernière version* | *All PCs* |
| *Firefox* | *Dernière version* | *All PCs* |
| *Internet Explorer* | *10* | *All PCs* |
|  |  |  |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

## Logiciels de l’ONPV

Veuillez fournir les détails suivants concernant les logiciels installés sur les ordinateurs. L'objectif est de comprendre les logiciels (comme MS Office et PDF) utilisés par l'ONPV.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Logiciel** | **Version** | **Commentaires**  **(veuillez fournir tous les détails pertinents - par ex. si seul un nombre limité d'ordinateurs a ce logiciel)** |
| *Microsoft Office (specialement MS Word, MS Excel)* |  |  |
| *PDF Reader- Adobe Acrobat* |  |  |
| *Any other PDF reader (ex. Sumatra PDF reader)* |  |  |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

## Infrastructure du réseau

Cette section vise à identifier la capacité Internet des bureaux de l’ONPV. L'objectif est de déterminer la largeur de bande du réseau pour les utilisateurs finaux du GeNS depuis le(s) bureau(x) de l'ONPV. Si la même liaison Internet est utilisée pour les " serveurs d'hébergement " ou partagée avec un grand groupe (en dehors des utilisateurs du GeNS) - des détails doivent être fournis dans la colonne " Commentaires ".

L'ONPV peut avoir plusieurs bureaux, cependant, le point de connexion Internet peut être central (c'est-à-dire que tous les bureaux se connectent via un nombre limité de lieux). Dans ce cas, veuillez fournir des détails dans la colonne «Commentaires ».

**Remarque** : un diagramme de réseau, s’il peut être fourni, aidera à comprendre la structure du réseau de l'ONPV et la connexion avec Internet.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Localisation du bureau** | **Nombre total d’utilisateurs**  **partageant internet dans ce lieu** | **Largeur de bande de la connexion internet** | **Qualité de la connexion internet**   * **Très bonne** * **Bonne** * **Acceptable** * **Faible** * **Très faible** | **Connexion internet– Précisions techniques (ADSL, SDSL, Ligne louée etc.)** | **Commentaires** |
| *Bureau central ONPV- Bâtiment 1, Rue, Ville, Pays* | *50* | *10 Mbps Up & down* | *Très bonne. La connexion est stable.* | *Ligne louée* | *Internet*  *est également utilisé pour héberger le site Web public de l'ONPV. 3 Mbps sont disponibles pour la navigation des utilisateurs sur*  *Internet* |
| *Bureau local ONPV, étage 3, Rue, Ville, Pays* | *5* | *5 Mbps Down & 2 Mbps Up* | *Acceptable* | *ADSL* | *Le bureau local dispose d'un VPN IPSec site à site avec le bureau central. Tout le trafic Internet passe par le tunnel VPN (la route par défaut est via l'IPSec). Les utilisateurs de la succursale partagent le même lien que le bureau central.* |
|  |  |  |  |  |  |

*\* Des exemples sont en italiques grises. Veuillez supprimer ceux-ci et entrer les données valables pour votre ONPV.*

## Infrastructure de partage de fichiers au bureau

Lorsque l'ONPV utilisera le GeNS, il sera nécessaire que les chefs-inspecteurs, les inspecteurs et les autres agents de l'ONPV partagent des documents électroniques tels que des tableurs, des fichiers PDF ou des fichiers image.

Cette section aidera la CIPV à déterminer quelle infrastructure est présente au sein de l'ONPV pour partager de tels documents.

|  |  |
| --- | --- |
| **Question** | **Réponse ONPV** |
| L'ONPV partage-t-elle habituellement des informations entre les chef-inspecteurs, les inspecteurs et les autres agents par le courrier électronique ou des lecteurs portables ? |  |
| L'ONPV dispose-t-elle d'un partage de fichiers commun accessible à tous les chefs-inspecteurs, inspecteurs et autres agents impliqués dans la délivrance de certificats phytosanitaires ?  (par ex. MS Windows Fileserver, SAMBA basé sur Linux ou Linux NFS) |  |
| Si OUI - le serveur de fichiers est-il régulièrement sauvegardé afin d’éviter la perte de données en cas de panne ? |  |
| Les données des ordinateurs sont-elles sauvegardées ? Si oui, veuillez fournir des détails sur la technologie de sauvegarde. |  |

## 

## Compétence technique

La CIPV a besoin de comprendre les compétences techniques informatiques au sein de l'ONPV.

|  |  |
| --- | --- |
| **Question** | **Réponse ONPV** |
| Le soutien et la gestion informatique sont-ils assurés par des agents de l'ONPV ? |  |
| Le soutien et la gestion informatique sont-ils assurés par un fournisseur ou un entrepreneur externe qualifié ? (S'il s'agit d'un mélange d’agents et d'entrepreneurs, veuillez répondre OUI aux deux dans la réponse). |  |
| Si l'ONPV utilise un serveur de fichiers commun, qui en est l'administrateur? (par ex. : pour corriger le système d'exploitation, faire des sauvegardes, etc.) |  |

Autres renseignements que l’ONPV souhaiterait donner :

## Test technique : la commande Ping

Ce test déterminera le "temps de trajet aller-retour" (RTT) entre le bureau de l'ONPV et le centre de données GeNS. Tout agent responsable des services informatiques de l'ONPV devrait pouvoir fournir les informations pertinentes et exécuter le test ci-dessous à partir de n'importe quel ordinateur du bureau de l'ONPV.

Ces instructions concernent le système d'exploitation MS Windows afin d’exécuter la commande "ping".

**Etape A (Step A)**: cliquer sur le bouton “Windows » en bas de l’écran **ou** presser “Start” and “r” ensemble sur le clavier.

**Etape B (Step B)**: dans la fenêtre obtenue taper “cmd”.

**Etape C (Step C)**: ceci montrera le programme *cmd.exe* , cliquer sur ce programme

**Etape D (Step D)** : dans la fenêtre obtenue entrer la formule : **ping 146.247.14.87**

**Etape E (Step E)**: noter les données pour – “Approximate round trip time in mili-seconds : ”dans le tableau ci-dessous :

|  |  |
| --- | --- |
| Minimum | Ms |
| Maximum | Ms |
| Average | Ms |

Exemple

Figure 2- Exemple de commande ping

